

# SOCIAL RESEARCH

For Evidence-based Decision Making

Md. Morshed Alom, BPATC  
morshed@bpatc.org.bd



**Bangladesh Public Administration Training Center**  
Dept. of Behavioral Science

# LEARNING OBJECTIVE

---

- To familiarize participants with the basic understanding of *social research* and its use in evidence-based decision making.



# OUTLINE

---

- Understanding *social research* and its broad *approaches*
- Understanding a *problem statement* in the context of social research
- Learning how to write *research questions & objectives*



# UNDERSTANDING RESEARCH

---

What do you mean by  
**RESEARCH?**



# UNDERSTANDING RESEARCH

Research = new knowledge creation through a scientific process

[finding knowledge gaps, setting objectives, choosing data collection and data analysis methods, reporting findings]

➤ To find out what is **true** or **real** about something



পরিপত্র

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৫১৩.১৮.০০০১.২৬.৭০

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩২  
২ মার্চ ২০২৬

বিষয়: সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সকাল ৯:০০টা থেকে ৯:৪০ মিনিট পর্যন্ত নিজ অফিস কক্ষে আবশ্যিক অবস্থান সংক্রান্ত নির্দেশনা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কিছু ক্ষেত্রে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ অফিসে আগমনকালে পথিমধ্যে দাপ্তরিক বা ব্যক্তিগত বিভিন্ন কর্মসূচিতে (যেমন: সেমিনার, ওয়ার্কশপ, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে অতিথি বক্তা হিসেবে অংশগ্রহণ, ব্যাংক/হাসপাতাল/বিদ্যালয়ে গমন ইত্যাদি) সম্পূর্ণ হওয়ার কারণে নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিত থাকেন না। এর ফলে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর সঙ্গে জনসাধারণ ও অন্যান্য দপ্তরের প্রয়োজনীয় যোগাযোগ ব্যাহত হয়; যা নাগরিক সেবা প্রদান, প্রশাসনিক কার্যক্রমের গতি এবং সরকারের ভাবমূর্তির ওপর বিরূপ প্রভাব ফেলে।

২। বর্ণিত অবস্থায়, সেবাগ্রহণকারী নাগরিকদের সুবিধা, প্রশাসনিক গতিশীলতা ও আন্তঃদপ্তর সমন্বয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত ও আধা-স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী প্রতিদিন সকাল ৯:০০টা থেকে ৯:৪০ মিনিট পর্যন্ত আবশ্যিকভাবে নিজ অফিস কক্ষে অবস্থান করবেন। দাপ্তরিক কর্মসূচি প্রণয়নের ক্ষেত্রেও উক্ত সময়সীমা বিঘ্নিত না হয়, সে বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সতর্ক থাকবেন।

৩। সরকারি কর্মচারী (নিয়মিত উপস্থিতি) বিধিমালা, ২০১৯ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০২৪ অনুযায়ী সকল সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নির্ধারিত সময়ে নিজ দপ্তরে উপস্থিতি ও প্রস্থান নিশ্চিত করা বাধ্যতামূলক।

৪। নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে উল্লিখিত বাধ্যবাধকতা প্রযোজ্য হবে না—

- (ক) শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে কর্মরত এবং প্রশাসনিক দায়িত্বে নিয়োজিত নন এমন শিক্ষক/ অনুমদ সদস্যবৃন্দ;
- (খ) হাসপাতাল, জেলখানা, সংবাদ বা নিরাপত্তা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে রোস্টার ডিউটিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ;
- (গ) জরুরি গ্রাহকসেবা প্রদানে সরাসরি সম্পূর্ণ কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ;
- (ঘ) মাঠপর্যায়ে নিয়মিত দায়িত্ব পালনকারী আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী ও সমরূপ সংস্থার সদস্যবৃন্দ;



ভূমি কার্যালয়ের কর্মকর্তা কর্মচারীরা সময়মতো কর্মস্থলে না আসায় তাঁদের কক্ষগুলো তালাবদ্ধ। বাধ্য হয়ে কার্যালয়ের বারান্দায় বসে অপেক্ষা করছেন ভূমি প্রতিমন্ত্রী কায়সার কামাল। আজ বুধবার সকালে নারায়ণগঞ্জ সদর উপজেলার সিদ্ধিরগঞ্জ ইউনিয়ন ভূমি কার্যালয়ে। ছবি: সংগৃহীত

# UNDERSTANDING **SOCIAL** RESEARCH

---

What do you mean by  
**SOCIAL RESEARCH?**



# UNDERSTANDING SOCIAL RESEARCH

Social research = what is **true** or **real** about **social**  
[*people*] **phenomena** = human behaviour  
[*beliefs, values, feelings, attitude, actions*]

This constitutes *social reality*.

We describe them using *concepts* and ideas.



# APPROACHES TO SOCIAL RESEARCH

Social research is confronted with different **PERSPECTIVES** on what to know & how to know.

Reality [truth] is differently understood. One perspective believes it is 'out there' [positivism], another believes it is a mental construction [interpretivism].



# APPROACHES TO SOCIAL RESEARCH

This debate continues as:

positivism vs. interpretivism

single vs. multiple reality

hard determinism vs. free will

quantitative vs. qualitative

deductive vs. inductive

theory testing vs. theory building



# APPROACHES TO SOCIAL RESEARCH



# UNDERSTANDING PROBLEM STATEMENT

Social research follows a scientific process—starting with the identification of a **problem statement** [research gap/ knowledge gap].

The statement claims that an aspect of a social reality has ***a lack of scientific knowledge.***



# WRITING RESEARCH QUESTION/OBJECTIVE

Research *questions* draw attention to what is unknown about the social phenomenon under investigation through *interrogative sentences*.

Research *objectives* do the same thing through *assertive sentences*. Objectives specify what the research under investigation will do to fulfill the identified research gap.



# WRITING RESEARCH QUESTION/OBJECTIVE

---

## EXAMPLES FROM STUDIES



# WRITING RESEARCH QUESTION/OBJECTIVE

## 3. Research Objectives

### 3.1 General Objective

To assess the basic infrastructure needs in the rapidly urbanized periphery area of Dhaka, focusing on Ward No. 33 of DNCC.

### 3.2 Specific Objectives

1. To identify the current status of key basic infrastructures (roads, drainage, water supply, sanitation, electricity, transportation, waste management) in Ward No. 33.
2. To evaluate residents' perceptions and satisfaction levels regarding existing infrastructure services.
3. To identify the major infrastructure gaps and development priorities in Ward No. 33.
4. To formulate practical recommendations for local authorities and planners to improve infrastructure delivery and planning.



# WRITING RESEARCH QUESTION/OBJECTIVE

---

## 4. Research Questions

1. What is the current condition of basic infrastructure in Ward No. 33?
2. What major infrastructure services are lacking or insufficient?
3. How do residents perceive the adequacy and quality of existing infrastructure?
4. What infrastructure improvements are most urgently needed according to stakeholders?
5. What strategies can be recommended to address infrastructure deficiencies effectively?



**Thank You**